

Tapion Sulan palautekysely 2013



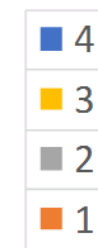
VASTAUKSET 2013-06-14



Taustatiedot

Suoritustapa

- tehtiin suomen- ja englanninkielinen kyselytutkimus www.surveymonkey.com palvelua hyväksikäyttäen
 - Kysely tehtiin anonyymisti
- Julkaistiin tieto kyselystä s-postilla, seuran www- ja Facebook-sivuilla
- Arvoasteikot valittiin 4-portaisiksi
 - pitää valita onko positiivisempi vai negatiivisempi – ei neutraalia keskimmäistä arvoa
 - 1 = negatiivisin vaihtoehto – 4 = positiivisin vaihtoehto →
- Vastausaika oli 3 viikkoa
- Muistutusviesti s-postilla jakelulistaan kun aikaa vastaamisaikaa oli viikko



Vastauksia saatiin 70 kpl

- Suomenkielisiä: 69
- Englanninkielisiä: 1

Lisätietoja kyselystä: Mika Paavola, 040-833 4532, mika.a.j.paavola@gmail.com



Kysymykset / sisältö

1. Oletko löytänyt itsellesi sopivan harjoitusryhmän/-ryhmät seurastamme.

- [Kuvaaja](#)
- [Vapaat kommentit](#)

2. Oletko tyytyväinen ryhmien valmennukselliseen sisältöön...

- [Kuvaaja](#)
- [Vapaat kommentit](#)

3. Mitä mieltä olet seuran tarjoamien palveluiden hinta-laatusuhteesta?

4. Toimiiko seuran viestintä (www-sivut, facebook, s-postijakelut) - saatko tarpeeksi tietoa seuran toiminnasta ja itseäsi koskevista asioista?

- [Kuvaaja](#)
- [Vapaat komentit kysymys 3](#)
- [Vapaat komentit kysymys 4](#)

5. Tiedotuskanavat - mitä kanavia...seuraat / mieluummin seuraat?

- [Kuvaaja](#)

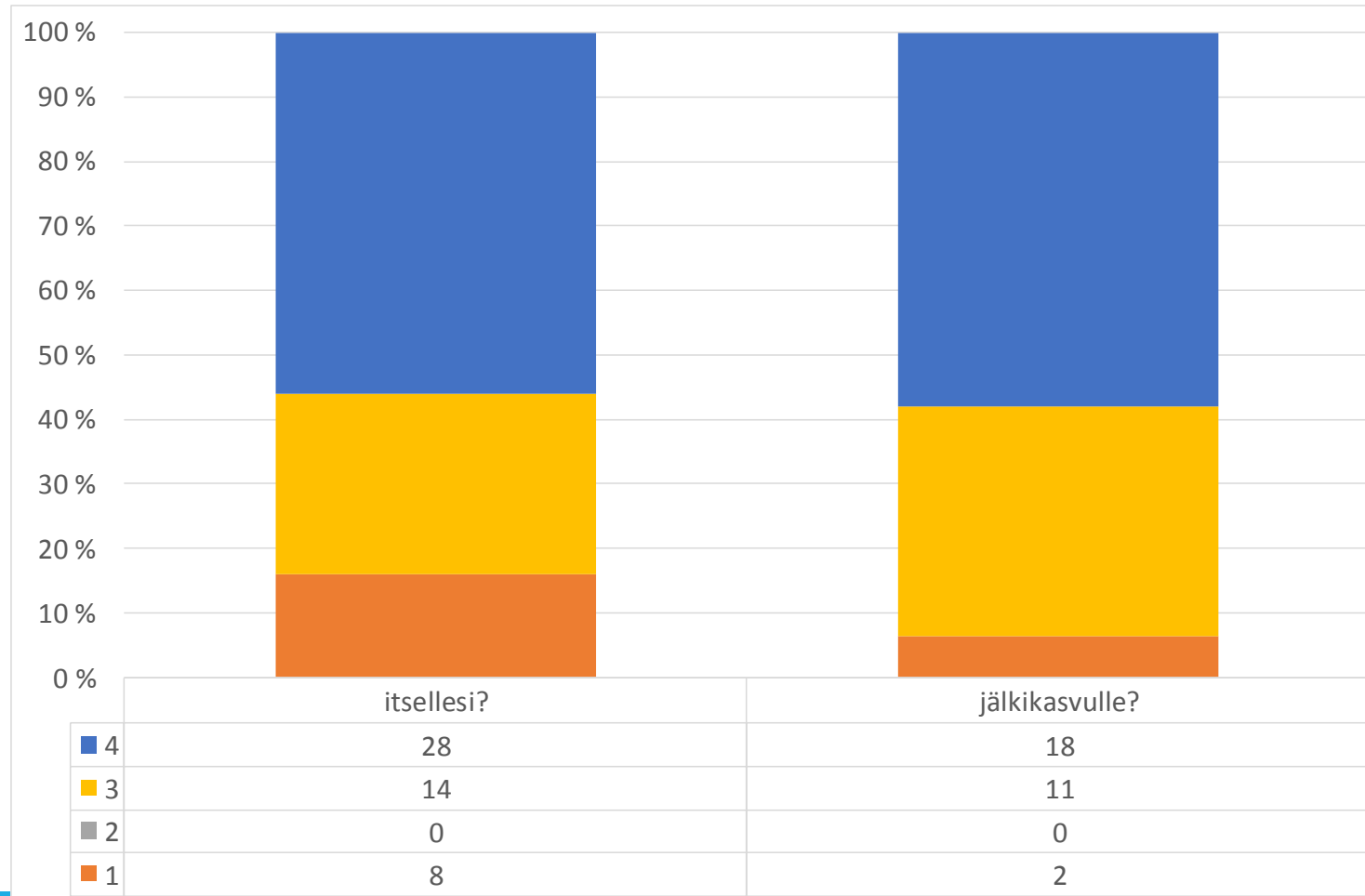
6. Suositteletko seuraa muille sulkapallosta kiinnostuneille?

- [Kuvaaja](#)

7. Vapaa sana

- [Vapaat kommentit I/II](#)
- [Vapaat kommentit II/II](#)

1. Oletko löytänyt itsellesi sopivan harjoitusryhmän seurastamme?



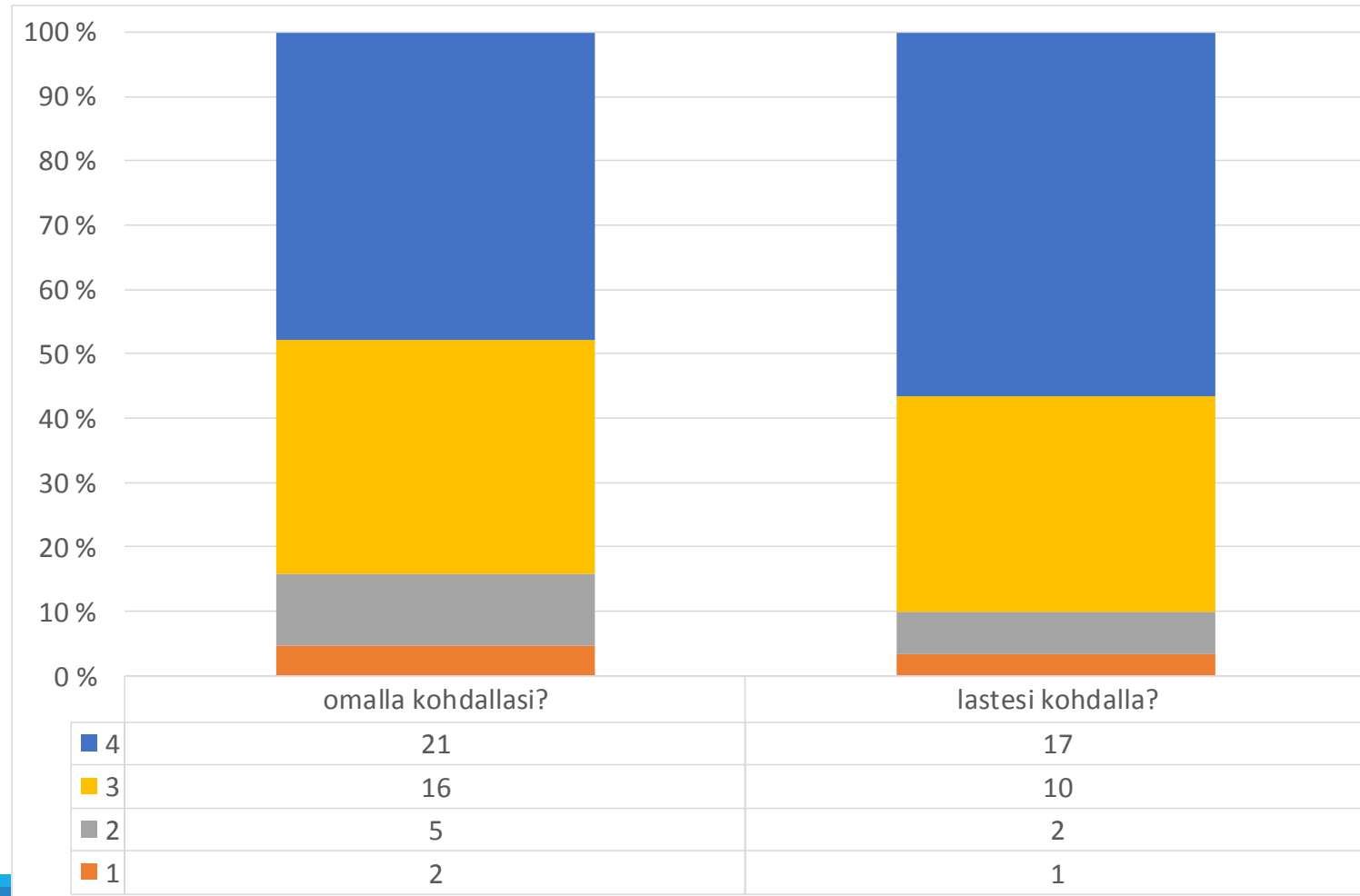
Kysymys 1: Sopiva ryhmä löytynyt?

Vapaat kommentit



1. Junioritoiminta kehittyy hyvään suuntaan ja junioreille tarjotaan mahdollisuuksia kehittyä pelaajina ja kilpailijoina. Toivoisin myös aikuispelaajille mahdollisuuksia kovaan treeniin ja itsensä kehittämiseen, vaikkei olisikaan A- tai ylemmän tason kilpapelaja. Kovaa Menoa aikuisille -ryhmässä oli aloittelijoista kokeneempiin pelaajiin, jolloin tasoerot oli isoja.
2. Tapiion Sulalla oli aiemmin mukava aikuisten nelurikerho, mutta se meni hiukan pilalle kun porukan taso meni liian vaihtelevaksi
3. Ryhmät ovat hyvät. Vuoro on hieman myöhään..
4. En enää aktiivijäsen
5. Lapselle sopivan ryhmän löytäminen kesti jonkin aikaa
6. Esp. lahteen mahtuu enemmän pelaajia. Vastavalmis pehmustettu kenttä.
7. Keskiviikon nelurikerhon konsepti hajosi, kun tuli liian suuri taitohajonta nelureihin. Kentällä oltava aina 4 suht samantasoista.
8. ei ole lapsia
9. Taitohaarukka monissa ryhmissä todella suuri
10. Esportin sijainti asuinpaikkaamme nähden on hankala, asumme Pitäjänmäessä

2. Oletko tyytyväinen ryhmien valmennukselliseen sisältöön...



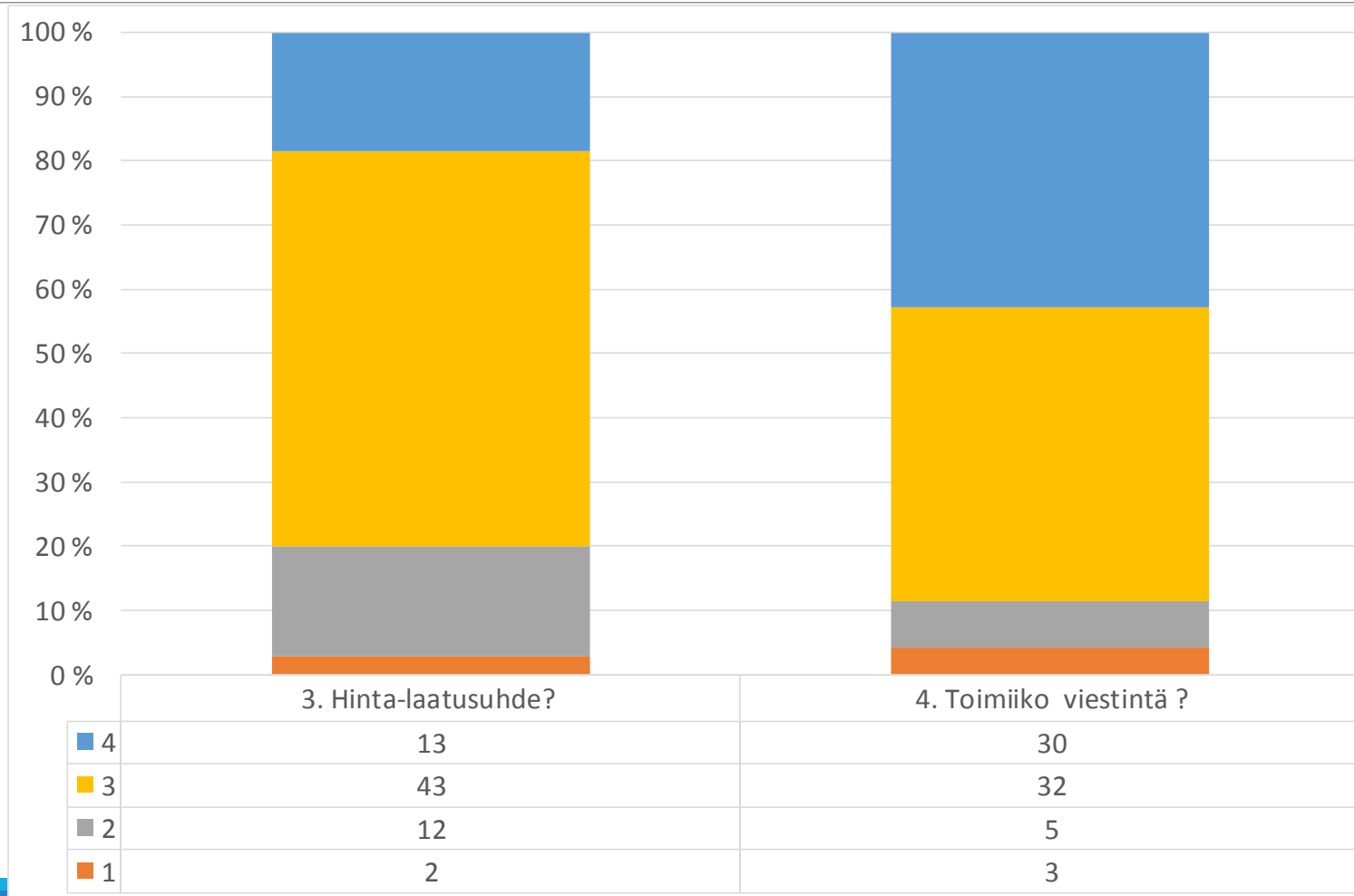
Kysymys 2: Valmennuksen sisältö?

Vapaat kommentit



1. Mielestäni lapseni pitävät harjoittelusta. Odottaisin, että valmentaja korjaisi / ohjaisi enemmän väärin suoritusten osalta, jotta voi oppia oikean tekniikan.
2. ryhmissä jonkin verran häiriköitä jotka eivät keskity harjoitteluun
3. Seuran valmentajat ovat hyviä. Oikeiden tekniikoiden ja virheiden korjaamisiin voitaisiin kuitenkin puuttua mahdollisimman nopeasti, jotta juniori voisi oppia oikeat pelitavat ja -tekniikat riittävän aikaisessa vaiheessa.
4. Myös välineistä/niiden hankinnasta voisi keskustella/kertoa enemmän
5. Pelipainotteisessa ryhmässä
6. Esp- lahdessa ei ole valmennusta
7. Kilpajunioritreenit OK. Valmennuksen sisältävä neluritreeni löytyi HBC:stä eikä Tapion Sulasta.
8. Ertiyisen hyvää on oikean tekniikan korostaminen (pitkässä juoksussa vältetään vammoja ja voidaan treenata kovempaa) ja oheisharjoittelu.

3. Hinta-laatu –suhde? 4. Toimiiko viestintä?



Kysymys 3: Hinta-laatu –suhde?

Vapaat kommentit



1. Tosi vaikea arvioida, koska ei kokemusta esim. muista seuroista.
2. Hyvä
3. kallista, mutta laadukasta
4. Useisiin valmennusryhmiin osallistuminen tulee kohtuu kalliiksi, vaikka jotain alennuksia saakin lisäryhmistä. Hintataso on kuitenkin samalla tasolla, kuin muillakin seuroilla.
5. oma ryhmäni on varsin kallis; todennäköisesti en jatka siinä (tosin hinta ei ole ainoa syy, vaan haluni hieman toisen tyyppiseen ryhmään
6. Jokainen harjoitusryhmä maksaa erikseen. Esimerkiksi jalkapallossa treenit ovat 3 kertaa viikossa. Näin saadaan parempia tuloksia ja se kannustaisi muitakin pelaamaan enemmän.
7. Keskiviikon nelurikerhon yksittäiskerta omilla palloilla 2 tuntia = 16 euroa, liikaa, jää väliin! Puolikovaa tai kovaa menoa on myös melko hintava.
8. pelivuoroja aikuis-harrastajille
9. lapseni on ryhmässä, joka on pelipainotteinen ryhmäkuvauksen mukaan. Pelipainotteisuus ei näy ryhmän toiminnassa ja pelaajat hyvin eri tasoisia.
10. Kallis verrattuna moneen muuhun harrastukseen
11. tiedän että ne ovat suhteellisen hyviä koska valmentaminen ja kentät maksavat. Kuitenkin hinnat estävät minua ottamaan lisää treenejä viikkoon
12. Toki kausimaksut ovat kalliita mutta opetus on hyvää ja kaudet ovat pitkiä
13. Pallot ovat joissain ryhmissä todella huonokuntoisia...

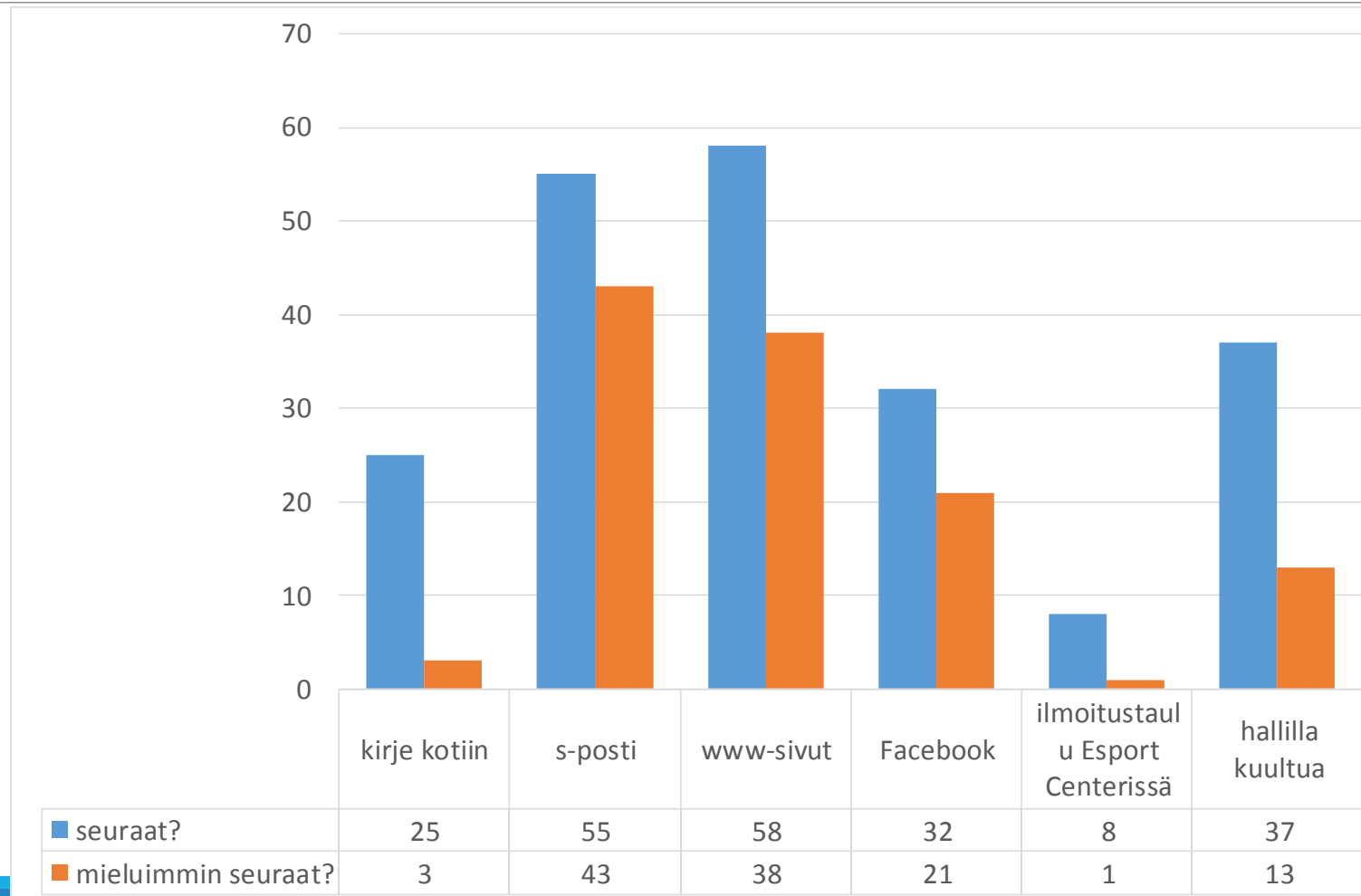
Kysymys 4: Toimiiko viestintä?

Vapaat kommentit

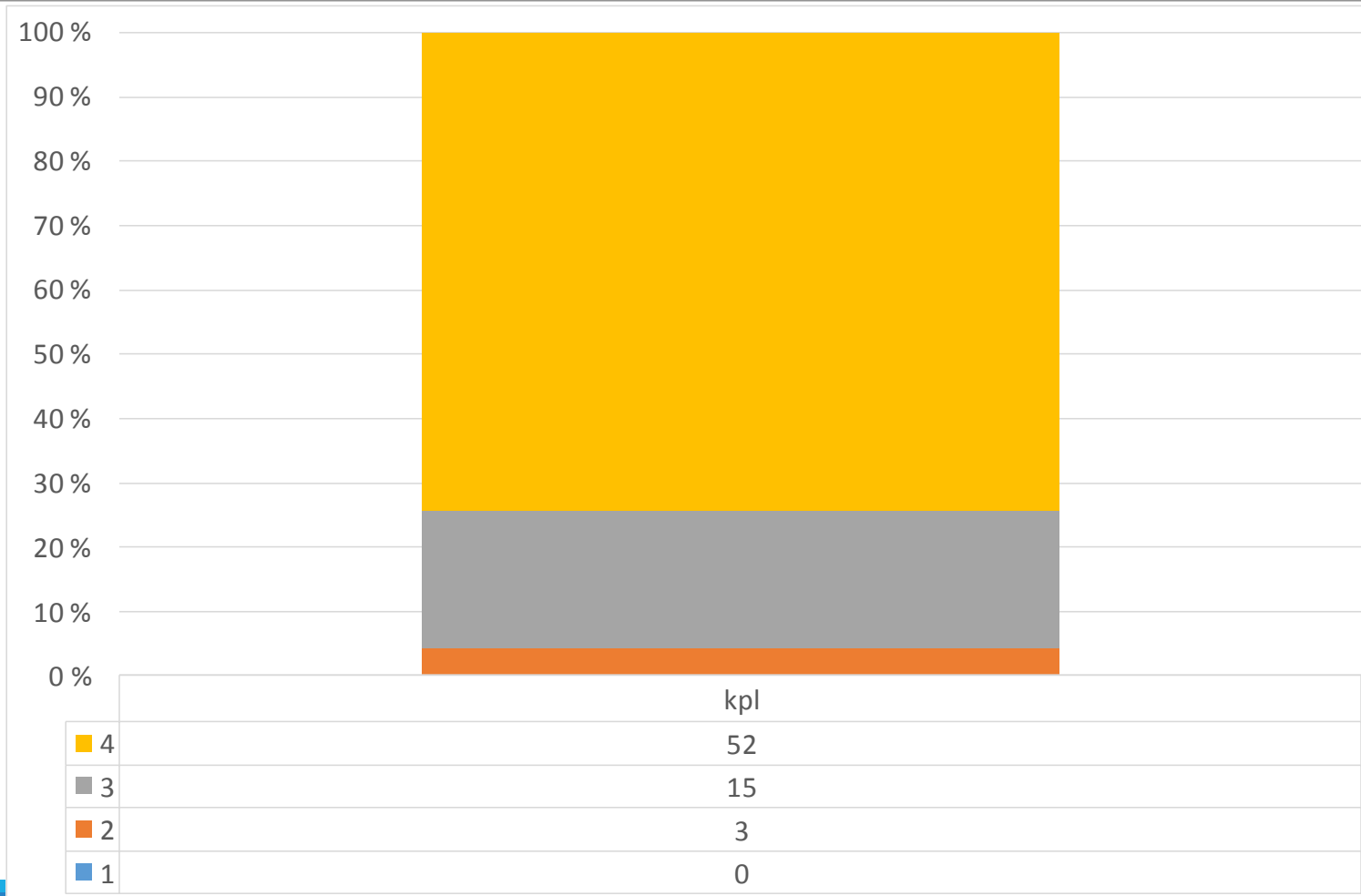


1. Jostakin syystä en saa tietoa vaikka lapseni on seurassa - esim. en saanut tietoa kesäleiristä valmentajilta. Myös muutamat ystäväni ovat sanoneet lähettäneensä mailia valmentajalle kysyäkseni miten seuran voi liittyä, mutta vastaus tulee erittäin hitaasti tai ei olleenkaan. Mielestäni viestintää voi vielä parantaa. Haluaisin myös newsletterin s-postiin, jos sellainen jaellaan.
2. Tiedottaminen ja kommunikointi seuran asioista toimii hyvin.
3. Kilpailuista voisi tulla hyvissä ajoin selkeää tietoa ilmoittautumisista, keille sopiva kilpailu jne. S-postijakelu paras tapa oikealle kohderyhmälle.
4. Hyvä draivi päälle. Kaikki uudet jäsenet mukaan mailirinkiin ilmoittautumisen yhteydessä (tai miksei vanhatkin ensi kaudelle ilmoittautuessa) olis tosi hyvä.
5. Fb kanava on hyvä
6. www sivuilta vaikea löytää ajankohtaiset asiat, kuten esim kuinka juhlapyyhinä harkkoja, tai jos on jotain muutoksia tms
7. Kehitystä tapahtunut, hienoa!
8. loma-aikojen harjoituksista (pidetäänkö vai ei) voisi tiedottaa edes jossain
9. Toivoisin kilpapelaajien vanhemmille enemmän tietoa esim. syksyn kisakalenterista ja hieman enemmän tietoa valmentajan ja pelaajan suunnitelmista tuleville kausille.
10. Lapsi hoitaa

5. Tiedotuskanavat - mitä kanavia... seuraat / mieluummin seuraat?



6. Suositteisitko seuraava muille sulkapallosta kiinnostuneille?





7. Vapaat kommentit – I/II

1. Kaikki toimii mielestäni oikein hyvin. Ranking-lista päivittyy aika hitaasti :-)
2. Seura on hyvä ja poikani pitää siitä. Ehkä viestintää voisi parantaa. Esport Centerin lattiat ovat muuten aika liukkaat ja valaistus hämärä - ehkäpä näihin voisi yrittää vaikuttaa?
3. Ranking-listaa voisi päivittää nopeammin, nytkin mennyt jo yli kaksi viikkoa... (kirjoitettu 5.6.)
4. valmentajille kiitos hyvästä työstä
5. Nähtävissä on selkeä ja tietoinen muutosvaihe seuran toiminnan kehittämisessä ja se on edelleenkin kulkenut hyvin positiiviseen suuntaan. Seuran ilmapiiri ja valmentajat ovat hyviä. Kiitokset siitä kaikille valmentajille ja antamastanne panoksesta lastemme urheiluharrastuksen parissa!!!!
6. Ryhmä koot voisivat olla pienempiä. Taso erot ryhmän sisällä, tasaisemmaksi. :-)
7. Tiedot tapahtumista yms. tulevat aika myöhään www-sivuille, ja yleensäkin tiedotus on aika "viime tingassa" jaeltua.
8. Enemmän esim. mailavinkkejä/ohjeita. Enemmän s-posti-infoa tulevista kilpailuista. Kivat ja hyvät opet! Treeneihin kiva tulla :) Rankingit loistojuttu!
9. Lapseni oli aiemmin seurassa, mutta harjoitusryhmä oli varsin epätasainen. Yritimme kohtalaisen pitkään saada lastamme tiukempaan ryhmään, mutta tämä ei onnistunut Tämän vuoksi lopulta vaihdoimme seuraa. Valmennuksessa sinänsä ei ollut valittamista - päinvastoin!
10. Olisi mukavaa jos ranking-kisoissa olisi aina mukana neluri. Sinne tulisi ainakin joitakin pareja varmasti. Hiukan 'ikäntyneille pelaajille' neluri sopisi paremmin. Vaikka yksi neluri-pooli joka kisoissa olisi ihan ok.
11. Vielä olisi kehitettävää seurajohdon taholta valmentajien ja seura-aktiivien palkitsemis- ja kiittämiskulttuurissa; ei tarkoita ainoastaan rahallista korvausta, vaan toisen työpanoksen huomioimista. Tällä saisi motivaatiota pidettyä hienosti yllä.



7. Vapaat kommentit – II/II

12. Olen eläkkeellä myös TS:n osalta. Vastausta ei kannata tilastoida, koska se vääristäisi kokonaiskvaa.
13. Erittäin mukavat valmentajat, kiitokset siitä!
14. Elina Väisäselle ruusuja hyvästä valmennuksesta ja otteesta!
15. 1. Täyttääkö TS tänä vuonna 50v? Pitäisi järjestää juhlat! 2. Seuralle "sosiaalitoimen johtaja" organisoimaan sellaisia tapahtumia, joista kumpuaisi nykyistä parempi yhteenkuuluvuuden tunne. Esimerkiksi aihe-esitys jonka jälkeen mahdollisuus syödä, juoda tai sosialisoida (omalla kustannuksella).
16. Sulkapallotuubien välitys hallilla OK. Jopa omakustannushintaan, mikä on aivan loistavaa! TS:n henki ja profiili ovat minusta hienoja verrattuna moneen muuhun sulkisseuraan. Ei kähmintää. Kiitokset seuran valmentajille, jotka jaksavat vetää ryhmiä ja kisoja! Valmennuksen sisältävä neluritreeni löytyi HBC:stä eikä Tapiion Sulasta.
17. Kiitokset Lasse Lindelöfille, lapsen kommenttien mukaan erinomainen valmentaja!
18. pelivuoroja aikuis-harrastajille 2-4krt/vk
19. Toiminta on virkistynyt huomattavasti Lassen tulon jälkeen. Seura on mahtavan avoin uusille jäsenille ja uudet pelaajat otetaan aina lämpimästi vastaan ryhmissä.
20. Lasten ryhmien kohdalla ohjaajien tulisi aktiivisemmin ohjata lapsia toisiin ryhmiin mikäli taso hyvin erilainen. Harjoitukset eivät toimi parhaalla tavalla jos tasoeroa on liikaa.
21. Pidän myös kun ehdotetaan extra-treenejä;) ja mielestäni seurassa on hyvä tunnelma sekä valmentajien että pelaajien kannalta:D
22. Ranking-listaa voisi päivittää edes vähän nopeammin.